

RACC MÓVIL

Catálogo de precios

1 de Julio de 2010

Contenido

1. TARIFAS DE VOZ	3
1.1 Tarifas nacionales de voz	3
1.2 Contrato	3
1.3 Prepago (Tarjeta)	6
2. TARIFAS DE INTERNET MÓVIL	9
2.1 Internet en el móvil.....	9
2.2 Internet Móvil para PC.....	9
3. PLANES DE AHORRO RACC MÓVIL	10
3.1 Módulo de ahorro Única	10
3.2 Plan de ahorro Recargas	10
3.3 Plan de Ahorro Familia	11
4. BONOS	12
4.1 Bonos de mensajes.....	12
5. TARIFAS COMUNES A LOS PLANES DE PRECIO	12
5.1 Mensajes.....	13
5.2 Videollamada	13
5.3 Servicios de datos	14
5.4 Llamadas internacionales.....	15
5.5 Llamadas en roaming (desde el extranjero).....	16
5.6 Servicios de llamada gratuitos de RACC MÓVIL	18
5.7 Otros servicios de llamada de RACC MÓVIL	19
5.8 Llamadas a números especiales (90x).....	19
5.9 Llamadas a números de tarificación ADICIONAL (STA)	20
5.10 Otros tipos de llamadas	23
6. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	27

1. TARIFAS DE VOZ

1.1 TARIFAS NACIONALES DE VOZ

- Llamadas nacionales incluyen las llamadas a números móviles y fijos, excluida la numeración inteligente (90X) y especial, en el territorio nacional.
- Tarifas en Euros sin impuestos indirectos (i.i.) incluidos y con IVA 18% en Península y Baleares.
- Tarifas comunicadas como precio por minuto, válidas para llamadas con origen y destino nacional. La tarifa por segundo correspondiente se calcula con 6 decimales.
- En las llamadas de voz la tarificación se realiza por segundos desde el primer segundo.
- El precio de la llamada es calculado como suma del coste del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos.
- Establecimiento de llamada a móviles y fijos nacionales 0,15€ (0,17€ IVA incluido). Aplica a todos los Contratos, Tarjetas y Planes de Ahorro.

1.2 CONTRATO

- Descuento del 100% en el alta de la primera línea de contrato. Coste del alta antes del descuento de 20€ (23,6€ IVA incluido). El resto de altas de línea del mismo titular son gratuitas.

1.2.1 Consumo mínimo mensual (CMM)

- Consumo mínimo mensual de todos los contratos de RACC Móvil de 10€, 20€, 30€ ó 40€ (11,8€, 23,6€, 35,4€ ó 47,2€ IVA incluido) según las condiciones particulares de la oferta contratada. Es el mayor de el consumo mínimo asociado a la tarifa y el comprometido en la oferta particular de móvil seleccionada por subvención de terminal.
- Si el consumo real del cliente en un ciclo de facturación (mes natural en el caso de RACC Móvil) no alcanza ese consumo mínimo, se le facturará adicionalmente la diferencia entre el consumo mínimo contratado y el consumo real.
- Para el cálculo del consumo mínimo mensual se incluye todo el tráfico nacional a fijos y móviles (llamadas de voz, video llamadas, SMS, MMS y conexiones de datos), llamadas en roaming e internacionales, llamadas a numeraciones especiales y 90X, así como cuotas mensuales de servicios adicionales de RACC Móvil contratados, salvo que se especifique lo contrario en sus condiciones particulares. Quedan

excluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional (80X), servicios del tipo mensajería premium para descarga de contenidos en el móvil y cuotas ocasionales o no

1.2.2 Contrato Única

Recomendado para aquellos que necesitan llamar a cualquier hora, cualquier día de la semana y a cualquier destino nacional, móvil o fijo	
CMM tarifa	10€ 11,80€ (IVA incluido)
Llamadas de voz	Cualquier día a cualquier hora, llamadas a cualquier número nacional, móvil o fijo
	0,18€ / minuto 0,2124€ / minuto (IVA incluido)

1.2.3 Contrato Escápate

Recomendado para aquellos que sólo llaman por las tardes, a partir de las 6, o fines de semana, a cualquier número nacional, fijo o móvil		
CMM tarifa	10€ 11,80€ (IVA incluido)	
Llamadas de voz	Tardes y festivos De lunes a viernes de 18H a 8H Fines de semana Festivos nacionales	0,08€ / minuto 0,0944€ / minuto (IVA incluido)
	Mañanas De lunes a viernes de 8H a 18H	0,28€ / minuto 0,3304€ / minuto (IVA incluido)

1.2.4 Contrato Club

Recomendado para aquellos que necesitan llamar a cualquier hora, cualquier día de la semana y a cualquier destino nacional, móvil o fijo.

Y además concentran una parte importante de sus comunicaciones (llamadas y mensajes) en un grupo reducido de números (familiares y/o amigos).

CMM tarifa	10€ 11,80€ (IVA incluido)	
Llamadas de voz	Llamadas a favoritos (hasta 5 números, RACC Móvil y un número fijo)	0,05€ / minuto 0,0590€ / minuto (IVA incluido)
	Llamadas a otros móviles de RACC Móvil	0,08€ / minuto 0,0944€ / minuto (IVA incluido)
	Llamadas a resto de números nacionales, fijos o móviles de otros operadores	0,22€ / minuto 0,2596€ / minuto (IVA incluido)
SMS	SMS a favoritos	0,10€ / SMS 0,1180€ / SMS (IVA incluido)
	SMS a otros móviles de RACC Móvil	0,12€ / SMS 0,1416€ / SMS (IVA incluido)
	SMS a resto de números nacionales, fijos o móviles de otros operadores	0,15€ / SMS 0,1770€ / SMS (IVA incluido)
Condiciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Máximo número de favoritos es 5 ▪ Se permite un cambio sin coste cada 6 meses, cambios adicionales en ese periodo tienen un precio de 3€ (3,54€ IVA incluido). 	

1.2.5 Contrato RACC20

Recomendado para aquellos que necesitan llamar a cualquier hora, cualquier día de la semana y a cualquier destino nacional, móvil o fijo.

Consumo mínimo mensual asociado a la tarifa 20€.

CMM tarifa	20€ 23,60€ (IVA incluido)
Llamadas de voz	Cualquier día a cualquier hora, llamadas a cualquier número nacional, móvil o fijo

	0,16€ / minuto 0,1888€ / minuto (IVA incluido)
--	--

1.2.6 Contrato RACC30

Recomendado para aquellos que necesitan llamar a cualquier hora, cualquier día de la semana y a cualquier destino nacional, móvil o fijo.

Consumo mínimo mensual asociado a la tarifa 30€.

CMM tarifa	30€ 35,40€ (IVA incluido)
Llamadas de voz	Cualquier día a cualquier hora, llamadas a cualquier número nacional, móvil o fijo
	0,14€ / minuto 0,1652€ / minuto (IVA incluido)

1.2.7 Contrato RACC40

Recomendado para aquellos que necesitan llamar a cualquier hora, cualquier día de la semana y a cualquier destino nacional, móvil o fijo, y lo hacen de forma diaria y con mucha frecuencia.

Consumo mínimo mensual asociado a la tarifa 40€.

CMM tarifa	40€ 47,20€ (IVA incluido)
Llamadas de voz	Cualquier día a cualquier hora, llamadas a cualquier número nacional, móvil o fijo
	0,12€ / minuto 0,1416€ / minuto (IVA incluido)

1.3 PREPAGO (TARJETA)

1.3.1 Saldo inicial

Todas las tarjetas prepago comercializadas de forma individual tienen un saldo inicial en el momento de la compra de 10€ (IVA incluido).

1.3.2 Tarjeta Única

Recomendado para aquellos que necesitan llamar a cualquier hora, cualquier día de la semana y a cualquier destino nacional, móvil o fijo

Llamadas de voz	Cualquier día a cualquier hora, llamadas a cualquier número nacional, móvil o fijo
	0,25€ / minuto
	0,2950€ / minuto (IVA incluido)

1.3.3 Tarjeta Escápate

Recomendado para aquellos que sólo llaman por las tardes, a partir de las 6, o fines de semana, a cualquier número nacional, fijo o móvil

Llamadas de voz	Tardes y festivos	0,12€ / minuto
	De lunes a viernes de 18H a 8H	0,1416€ / minuto (IVA incluido)
	Fines de semana	
	Festivos nacionales	
Llamadas de voz	Mañanas	0,42€ / minuto
	De lunes a viernes de 8H a 18H	0,4956€ / minuto (IVA incluido)

1.3.4 Tarjeta Club

Recomendado para aquellos que necesitan llamar a cualquier hora, cualquier día de la semana y a cualquier destino nacional, móvil o fijo.

Y además concentran una parte importante de sus comunicaciones (llamadas y mensajes) en un grupo reducido de números (familiares y/o amigos).

Llamadas de voz	Llamadas a favoritos (hasta 5 números, RACC Móvil y un número fijo)	0,08€ / minuto
		0,0944€ / minuto (IVA incluido)
Llamadas de voz	Llamadas a otros móviles de RACC Móvil	0,12€ / minuto
		0,1416€ / minuto (IVA incluido)

	Llamadas a resto de números nacionales, fijos o móviles de otros operadores	0,30€ / minuto 0,3540€ / minuto (IVA incluido)
SMS	SMS a favoritos	0,10€ / SMS 0,1180€ / SMS (IVA incluido)
	SMS a otros móviles de RACC Móvil	0,12€ / SMS 0,1416€ / SMS (IVA incluido)
	SMS a resto de números nacionales, fijos o móviles de otros operadores	0,15€ / SMS 0,1770€ / SMS (IVA incluido)
Condiciones	<ul style="list-style-type: none">▪ Máximo número de favoritos es 5▪ Se permite un cambio sin coste cada 6 meses, cambios adicionales en ese periodo tienen un precio de 3€ (3,54€ IVA incluido).	

2. TARIFAS DE INTERNET MÓVIL

Las tarifas de datos solo son válidas para consumos en territorio nacional, no incluyen el uso en itinerancia (roaming).

2.1 INTERNET EN EL MÓVIL

Si no se contrata ninguna tarifa de datos (Diaria o Mini), cualquier consumo de datos será tarificado con la tarifa por defecto Inicia (0,0098 cent./KB, sesión mínima 1 MB)¹.

2.1.1 Tarifa Diaria

Precio conexión	1€ 1,18€ (IVA incluido)	Válido para todas las conexiones en el mismo día, hasta 15 MB. Y si gastas los 15 MB y necesitas más, la siguiente conexión te costará de nuevo 1€/15 MB válido en el día.
Tráfico incluido	15MB	

2.1.2 Tarifa Plana Internet Mini

Cuota mensual	12€ 14,16€ (IVA incluido)	Válido para todas las conexiones en el mismo mes, hasta 200 MB. Sin sorpresas, no te cobraremos más; si lo consumes por completo, simplemente se reduce la velocidad del servicio a 128/64 kbps hasta el mes siguiente.
Tráfico incluido	200MB	

2.2 INTERNET MÓVIL PARA PC

La línea adicional para Internet Móvil está sujeta a las Condiciones Generales de Contrato de RACC Móvil.

La línea adicional para Internet Móvil, asociada a una tarifa de datos de Internet Móvil para PC, no tiene consumo mínimo mensual.

2.2.1 Contrato con Tarifa Diaria

Precio conexión	1€ 1,18€ (IVA incluido)	Válido para todas las conexiones en el mismo día, hasta 15 MB. Y si gastas los 15 MB y necesitas más, la siguiente conexión te costará de nuevo 1€/15 MB válido en el día.
Tráfico incluido	15MB	

¹ Tarifa válida desde el 10/06/2010

2.2.2 Contrato con Tarifa Plana Internet Mini

Cuota mensual	12€ 14,16€ (IVA incluido)	Válido para todas las conexiones en el mismo mes, hasta 200 MB. Sin sorpresas, no te cobraremos más; si lo consumes por completo, simplemente se reduce la velocidad del servicio a 128/64 kbps hasta el mes siguiente.
Tráfico incluido	200MB	

2.2.3 Contrato con Tarifa Plana Internet Total

Cuota mensual	29,90€ 35,28 (IVA incluido)	Válido para todas las conexiones en el mismo mes, hasta 1 GB. Sin sorpresas, no te cobraremos más; si lo consumes por completo, simplemente se reduce la velocidad del servicio a 128/64 kbps hasta el mes siguiente.
Tráfico incluido	1GB	

3. PLANES DE AHORRO RACC MÓVIL

3.1 MÓDULO DE AHORRO ÚNICA

Recomendado para clientes con el Contrato Única con un consumo medio y que quieren ahorrar en su factura.

Plan de ahorro	Llamadas nacionales a móviles y fijos a cualquier destino a un precio reducido de 0,14€ / minuto.
Cuotas	3€ / mes (3,54€ IVA incluido)

Condiciones

- Sólo válido para líneas de postpago con la tarifa Única, precio por minuto reducido de 0,18€ (Única) a 0,14€ (Reducida)
- Cuota mensual de 3€ (3,54€ IVA incluido), computable para el consumo mínimo mensual

3.2 PLAN DE AHORRO RECARGAS

Recomendado para clientes de tarjeta (prepago) que realicen un consumo medio / alto y estable a lo largo del tiempo. Es un plan de ahorro individual.

Plan de ahorro	Saldo extra del 10% de la recarga contratada , en el mismo momento de realizarse la recarga, hasta un máximo de 5€.	
	Recarga de 10€	Saldo extra de 1€
	Recarga de 15€	Saldo extra de 1,5€
	Recarga de 20€	Saldo extra de 2€
	Recarga de 30€	Saldo extra de 3€
	Recarga de 50€ o superior	Saldo extra de 5€
Cuotas	Sin cuotas de alta o periódicas	

Condiciones

- El cliente ha de contratar recargas automáticas mensuales, pagadas contra una cuenta bancaria asociada a una factura de RACC Móvil
- No requiere alta por parte del cliente, se activa de forma automática al contratar un cliente de prepago una recarga automática mensual por un importe igual o superior a 10€.
- Compatible con todos los planes de precios y de ahorro comercializados, incluido el plan de ahorro Familia.

3.3 PLAN DE AHORRO FAMILIA

Recomendado para clientes de contrato y tarjeta (prepago) de una misma familia. Es un plan de ahorro colectivo.

Plan de ahorro	Hasta el 15% de descuento en la factura final de RACC MÓVIL , progresivo según el número de líneas asociadas en el plan.	
	2 líneas	10% descuento factura
	3 líneas	12% descuento factura
	4 o más líneas	15% descuento factura
Cuotas	Cuota de alta (por línea)	5€ 5,9000€ (IVA incluido) Promocionada 100% de descuento

	Cuota mensual (por línea)	1€ 1,1800€ (IVA incluido)
--	---------------------------	----------------------------------

Condiciones

- Todas las líneas dentro de una misma unidad familiar, sólo clientes RACC MÓVIL
- Se requiere al menos una línea de contrato y las líneas de tarjeta han de tener contratada una recarga automática mensual.
- Descuento, según el número total de líneas en el plan, aplicado a cada una de ellas sobre el consumo neto de su factura (excluidos los servicios de tarificación adicional 80x y los servicios del tipo mensajería premium para descarga de contenidos en el móvil), y en el caso de prepago como descuento sobre el coste de la recarga automática mensual.
- El descuento se realiza antes del cómputo del consumo mínimo mensual.
- Descuento aplicado sobre los consumos realizados a partir de la fecha de alta en el plan de ahorro, y en caso de baja hasta dicha fecha.
- Se permite un cambio sin coste cada 6 meses de líneas en el plan de ahorro, cambios adicionales en ese periodo tienen un precio de 5€ (5,9€ IVA incluido).
- Compatible con todos los planes de precios y de ahorro comercializados.

4. BONOS

4.1 BONOS DE MENSAJES

Recomendado para **aquellos que realizan un uso intensivo de los SMS**, sean clientes de contrato o tarjeta (prepago).

Bono	Ahorro del 20% sobre la tarifa estándar del SMS nacional.	
	Bono de 100 SMS	12 € / bono 14,16€ / bono (IVA incluido)

El detalle del consumo y el saldo pendiente de bono en cada ciclo de facturación se podrá consultar en la factura y/o llamando al 222.

Condiciones

- Válido para mensajes SMS a móviles nacionales, cualquier destino, excluidos los correspondientes a servicios de terceros o mensajería premium, a consumir en 3 meses desde la fecha de contratación.
- Sólo es posible contratar un bono al mismo tiempo.
- Compatible con todos los planes de precios y de ahorro comercializados.

5. TARIFAS COMUNES A LOS PLANES DE PRECIO

Todas estas tarifas son comunes para contrato y tarjeta (prepago) excepto allí donde sea expresamente indicado.

Tarifas en Euros sin impuestos indirectos (i.i.) incluidos y con IVA 18% en Península y Baleares.

5.1 MENSAJES

Precio por mensaje enviado²

	A móviles nacionales	Internacionales
SMS	0,15€ 0,1770€ (IVA incluido)	0,60€ 0,7080€ (IVA incluido)
MMS³	0,90€ 1,0620€ (IVA incluido)	1,25€ 1,4750€ (IVA incluido)

Roaming	Dentro Zona1 / Eurozona ⁴	Resto de países
SMS en roaming	0,11€ 0,1298€ (IVA incluido)	0,90 1,0600€ (IVA incluido)
MMS en roaming⁵	Ver tabla anexa 'MMS en roaming'	

MMS en roaming (en el extranjero)

	Enviar MMS	Recibir MMS
MMS<1KB	0,75€ 0,8850 € (IVA incluido)	0,30€ 0,3540€ (IVA incluido)
1KB<MMS<29KB	1,20€ 1,4160€ (IVA incluido)	0,60€ 0,7080 € (IVA incluido)
29KB<MMS<99KB	2€ 2,3600€ (IVA incluido)	1€ 1,1800€ (IVA incluido)
99KB<MMS	3€ 3,5400€ (IVA incluido)	1,5€ 1,7700€ (IVA incluido)

5.2 VIDEOLLAMADA

² Excepto MMS en roaming que tiene coste la recepción, según tamaño (KB). Recibir SMS en roaming es gratuito, al igual que en la red nacional

³ Nacionales e Internacionales precio fijo e independiente del tamaño (KB) del mensaje multimedia MMS

⁴ Ver sección 4.5 para el detalle de países en la Zona1 / Eurozona

⁵ Nacionales e Internacionales precio fijo e independiente del tamaño (KB) del mensaje multimedia MMS

	Establecimiento	€ / minuto
Video llamada 3G	0,15€ 0,1770€ (IVA incluido)	0,70 0,8260€ (IVA incluido)

5.3 SERVICIOS DE DATOS

Tarifa por defecto válida en caso de no tener una tarifa de Internet Móvil contratada en una línea de voz. No válida para las líneas de Internet Móvil para PC.

Tarifa Inicia		
Datos en territorio NACIONAL	Establecimiento ⁶	0,10€ / MB 0,118€ (IVA incluido) Incluye una franquicia de 1MB
	Conexión (en bloques de 1KB)	0,000098€ / KB 0,000115€ (IVA incluido)

Roaming

	Tráfico de datos GPRS / UMTS / HSDPA	
Datos EN EL EXTRANJERO	Establecimiento	0,45 € / conexión 0,5310€ (IVA incluido)
	Conexión (en bloques de 1KB)	0,025 € / KB 0,0295€ (IVA incluido)

Válido para las conexiones de datos de WAP (punto de acceso APN 'wap.racc.net') e INTERNET (punto de acceso APN 'internet.racc.net').

⁶ El establecimiento incluye los primeros 1024KB (1MB) de la conexión

5.4 LLAMADAS INTERNACIONALES

El coste de las llamadas internacionales (a números pertenecientes a operadores extranjeros, fijos o móviles) es la suma del ‘establecimiento’ más la tarifa variable ‘€/ minuto’ correspondiente a la zona del país al que se llama.

El establecimiento de llamada para las llamadas internacionales es de **0,45€** 0,5310€ (IVA incluido)

ZONA	Tarifa €/ minuto	Zona	Países en la zona destino de la llamada
0	0,30€ 0,3540€ (IVA incluido)		Andorra
A	0,50€ 0,5900€ (IVA incluido)	Unión Europea +	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	0,70€ 0,8260€ (IVA incluido)	Resto Europa y Norte de África	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Islas Feroe, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	1,30€ 1,5340 € (IVA incluido)	Oceanía y Extremo Oriente	Australia, Rep. Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Islas Pitcairn, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Singapur, Tailandia, Taiwán.
D	0,75€ 0,8850€ (IVA incluido)	Norte América y Caribe	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Hawaii, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	1,00€ 1,1800 € (IVA incluido)	América Latina	Antillas Holandesas, Argentina, Aruba, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Malvinas, Martinica, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, San pedro y Miguelón, Surinam, Venezuela.

F	<p>1,50€</p> <p>1,7700€ (IVA incluido)</p>	<p>Resto del mundo</p> <p>Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, China, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, British Indian Ocean Territory, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Pakistán, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.</p>
----------	---	--

5.5 LLAMADAS EN ROAMING (DESDE EL EXTRANJERO)

El coste de las llamadas en roaming (fuera de España en uno de los países con los que existe acuerdo) es la suma del ‘establecimiento’ más la tarifa variable ‘€/ minuto’ correspondiente a la zona del país desde el que se llama o en el que se recibe la llamada.

Zona	Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Zona 1 Eurozona	Unión Europea +	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Rep. Eslovaca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Suecia, Suiza
Zona 2	Resto Europa, Norte América y de África	Andorra, Islas Feroe, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isla de Man, San Marino, Mónaco, Vaticano, Albania, Argelia, Bosnia Herzegovina, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Kosovo, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, República de Moldavia, Túnez, Turquía
Zona 3	Resto	Resto de países

5.5.1 Recepción de llamadas

Según la zona (país) de roaming en la que esté el cliente receptor de la llamada.

Zona	Establecimiento (€)	Tarifa € / minuto
Zona 1 Eurozona	-	0,15€ 0,1770 € (IVA incluido)
Zona 2	0,45€ 0,5310 € (IVA incluido)	1,30€ 1,5340€ (IVA incluido)
Zona 3	0,45€ 0,5310 € (IVA incluido)	2,00€ 2,3600 € (IVA incluido)

5.5.2 Llamadas realizadas

Según la zona (país) de roaming en la que esté el cliente emisor de la llamada y la zona (país) en la que esté a quien llama.

Llamar a España

Origen	Destino	Establecimiento (€)	Tarifa € / minuto
ZONA 1 Eurozona	España ⁸	0,195€ 0,2301€ (IVA incluido)	0,195€ resto 1er minuto 0,2301€ (IVA incluido) 0,39€ resto llamada 0,4602€ (IVA incluido)
ZONA 2	España	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	1,80€ 2,1240 € (IVA incluido)
ZONA 3	España	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	3,25€ 3,8350€ (IVA incluido)

Resto de tarifas

Origen	Destino	Establecimiento (€)	Tarifa € / minuto
--------	---------	---------------------	-------------------

⁸ El establecimiento incluye los primeros 30 segundos de la llamada realizada a España desde la Eurozona, a partir de entonces se aplica la tarifa €/minuto por segundos.

ZONA 1	Zona 1⁹	0,195€ 0,2301€ (IVA incluido)	0,195€ resto 1er minuto 0,2301€ (IVA incluido) 0,39€ resto llamada 0,4602€ (IVA incluido)
	Zona 2	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	1,80€ 2,1240€ (IVA incluido)
	Zona 3	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	3,25€ 3,8350€ (IVA incluido)
ZONA 2	Zona 1	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	1,80€ 2,1240€ (IVA incluido)
	Zona 2	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	1,80€ 2,1240€ (IVA incluido)
	Zona 3	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	3,25€ 3,8350€ (IVA incluido)
ZONA 3	Zona 1	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	3,25€ 3,8350€ (IVA incluido)
	Zona 2	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	3,25€ 3,8350€ (IVA incluido)
	Zona 3	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	3,25€ 3,8350€ (IVA incluido)

5.6 SERVICIOS DE LLAMADA GRATUITOS DE RACC MÓVIL

Servicio	Número	Establecimiento	Tarifa € / minuto
Atención al Cliente (nacional, desde el móvil)	222	0€	0,00
Contestador (nacional, desde el móvil)	242 (hasta el 17-12-2009) 2242 (a partir del 18-12-2009)	0€	0,00
Llamadas desviadas al contestador	-	Gratuitas para el llamado, nacional y en roaming	

⁹ El establecimiento incluye los primeros 30 segundos de la llamada realizada con destino Eurozona desde la Eurozona, a partir de entonces se aplica la tarifa €/minuto por segundos.

Servicio Prepago	232 (hasta el 17-12-2009)	0€	0,00
	2232 (a partir del 18-12-2009)		
Información Eurotarifa	688 899 200	0€	0,00
Selección de idioma	262 (hasta el 17-12-2009)	0€	0,00
	2262 (a partir del 18-12-2009)		

5.7 OTROS SERVICIOS DE LLAMADA DE RACC MÓVIL

Servicio	Número	Tarifa € / minuto
Atención al Cliente (nacional)	688 899 222	Llamada con destino móvil RACC
Atención al Cliente (roaming)	+34 688 899 222	Según tarifas de roaming en la zona con destino a España
Contestador (nacional)	688 688 276	Llamada con destino móvil RACC
Contestador (roaming)	+34 688 688 276	Según tarifas de roaming en la zona con destino a España

5.8 LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES (90X)

Los 90x son **números nacionales** con tarifas especiales, que desde cualquier móvil pueden ser diferentes a las existentes desde un teléfono fijo. La clasificación de los números novecientos es:

- **900** servicios gratuitos

- **901 / 902** números nacionales para empresas de servicios
- **904** número nacional personal, dirigido a profesionales con movilidad geográfica que necesiten estar siempre localizables

Números 90x	Establec. (€)	Tarifa € / minuto	
		Normal	Reducida
900	0,00€	0,00€	0,00€
901	0,15€ 0,1770€ (IVA incluido)	0,24€ 0,2832€ (IVA incluido)	0,12€ 0,1416€ (IVA incluido)
902	0,15€ 0,1770€ (IVA incluido)	0,38€ 0,4484€ (IVA incluido)	0,23€ 0,2714€ (IVA incluido)
904	0,15€ 0,1770€ (IVA incluido)	0,36€ 0,4248€ (IVA incluido)	0,22€ 0,2596€ (IVA incluido)

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Reducida: Lunes a Viernes de 22 a 8 horas, sábados de 0 a 8 y a partir de las 14h., domingos y festivos las 24 horas

5.9 LLAMADAS A NÚMEROS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL (STA)

La clasificación de los números STA (80x y 905x) es la siguiente, según el prefijo:

- **803:** Servicios para adultos (contactos, eróticos)
- **806:** Ocio y entretenimiento (tarot, concursos de TV u otros medios)
- **807:** Servicios profesionales
- **905:** Servicios de llamadas masivas para entretenimiento, sondeo masivo o concursos

5.9.1 Números ochocientos 80x

La cuarta cifra, la primera después del prefijo (80x **Axx** xxx), indica el precio de la llamada por parte del proveedor del STA; cuanto mayor es el número más cara es, y es indicado al establecer la llamada, con una locución inicial de 20 segundos (franquicia), a partir de cual se comienza a cobrar por segundos. La factura detalla la identidad de la empresa proveedora del servicio STA.

El coste de la llamada para el cliente es el resultado de sumar la tarifa del RACC (igual para todos los niveles de servicio 80x) más la tarifa del proveedor del STA.

	Tarifa RACC		
80x	Establecimiento (€)	Franquicia	Tarifa € / minuto
Nivel 1	0,30€ 0,3540€ (IVA incluido)	20s	0,21€ 0,2478€ (IVA incluido)
Nivel 2			
Nivel 3			
Nivel 4			
Nivel 5			
Nivel 6			

	Tarifa Proveedor STA		
80x	Establecimiento (€)	Franquicia	Tarifa € / minuto
Nivel 1	-	20s	0,44€ 0,5192€ (IVA incluido)
Nivel 2			0,84€ 0,9912€ (IVA incluido)
Nivel 3			1,09€ 1,1862€ (IVA incluido)
Nivel 4			1,74€ 2,0532€ (IVA incluido)
Nivel 5			3,24€ 3,8232€ (IVA incluido)
Nivel 6			4,54€ 5,3572€ (IVA incluido)

Listado de los rangos de numeración incluidos en cada nivel del servicio. Las equivalencias usadas en otros documentos de producto o comerciales son las siguientes:

- STA de bajo coste: niveles 1,2 y 3
- STA de alto coste: niveles 4,5 y 6

80x Axx xxx	Nivel	4º dígito	Prefijos
Bajo coste	Nivel 1	A=0,1	8030;8031;8060;8061;8070;8071
	Nivel 2	A=2,3	8032;8033;8062;8063;8072;8073

	Nivel 3	A=4,5	8034;8035;8064;8065;8074;8075
Alto coste	Nivel 4	A=6,7	8036;8037;8066;8067;8076;8077;
	Nivel 5	A=8	8038; 8068; 8078;
	Nivel 6	A=9	8039; 8069; 8079

5.9.2 Números novecientos cinco 905

El coste de la llamada para el cliente es el resultado de sumar la tarifa del RACC más la tarifa del proveedor del STA.

	Tarifa RACC		
905x	Establecimiento (€)	Franquicia	Llamada (€)
Nivel 1	0,30€ 0,3540€ (IVA incluido)	11s	0,45€* 0,5310€ (IVA incluido)
Nivel 2			
Nivel 3			

* Coste por llamada. Llamada limitada a 3 minutos de duración

	Tarifa Proveedor STA		
905x	Establecimiento (€)	Franquicia	Llamada (€)
Nivel 1	-	11s	0,00€*
Nivel 2			0,30€* 0,3540€ (IVA incluido)
Nivel 3			0,90€* 1,0620 € (IVA incluido)

* Coste por llamada. Llamada limitada a 3 minutos de duración

Listado de los rangos de numeración incluidos en cada nivel del servicio 905xxx.

Destino llamada	Nivel	Prefijos (905xxx)
-----------------	-------	-------------------

905xxx	Nivel 1	9051
	Nivel 2	9052;9057
	Nivel 3	9054;9055;9058

5.10 OTROS TIPOS DE LLAMADAS

5.10.1 Servicios varios de información y emergencia.

Servicio	Número	Establecimiento (€)	Tarifa € / minuto
Emergencias	112	0,00€	0,00€
Urgencia Provincial	061	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	Coste fijo por llamada
Guardia civil	062	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	0,10€ 0,1180€ (IVA incluido)
Policia 088	088	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	Coste fijo por llamada
Policía Nacional	091	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	Coste fijo por llamada
Policía Municipal	092	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	Coste fijo por llamada
Bomberos servicio local	080	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	Coste fijo por llamada
Bomberos provincial	085	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	Coste fijo por llamada
Protección Civil provincial	1006	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	
Información Ciudadana Local	010	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	0,10€ 0,1180€ (IVA incluido)
Información Ciudadana Autonómica	012	0,50€ 0,59€ (IVA incluido)	Coste fijo por llamada
Información Ciudadana Estatal	060	0,15€ 0,17€ (IVA incluido)	0,06€ 0,0708€ (IVA incluido)
Información Violencia de Género	016	0,00€	0,00€

5.10.2 Servicios de directorio e información telefónica.

Si la llamada es menor de 12 segundos se cobra solo el '*Establecimiento 1*', si es mayor de 12 segundos, además, se cobra el '*Establecimiento 2*' y la tarifa por minuto, tarifado por segundos.

El '*Establecimiento 1*' incluye la locución inicial del proveedor del servicio 118xx donde informa de las tarifas de su servicio.

- Establecimiento 1: establecimiento de la llamada
- Establecimiento 2: establecimiento cuando la llamada supera los 11 segundos (franquicia)
- Tarifa € / minuto desde el segundo 12, por segundos.

Precios sin IVA

118xx	Establecimiento 1 (€)	Franquicia	Establecimiento 2 (€)	Tarifa € / minuto
11810	0,30€	11s	1,73€	1,73€
11811	0,30€	11s	0,45€	0,93€
11812	0,30€	11s	1,20€	0,70€
11815	0,30€	11s	1,20€	1,30€
11817	0,30€	11s	1,00€	0,70€
11818	0,30€	11s	0,58€	0,00€
11819	0,30€	11s	1,25€	1,00€
11822	0,30€	11s	1,00€	0,90€
11823	0,30€	11s	1,25€	1,00€
11824	0,30€	11s	1,25€	1,00€
11825	0,30€	11s	1,00€	1,38€
11829	0,30€	11s	1,65€	1,35€
11830	0,30€	11s	0,30€	1,05€
11840	0,30€	11s	0,60€	0,90€
11842	0,30€	11s	1,80€	1,45€
11844	0,30€	11s	0,75€	0,60€
11846	0,30€	11s	0,90€	0,90€
11850	0,30€	11s	1,00€	0,65€
11854	0,30€	11s	0,90€	0,90€

11860	0,30€	11s	1,75€	1,25€
11862	0,30€	11s	1,65€	1,50€
11863	0,30€	11s	0,90€	1,40€
11866	0,30€	11s	0,30€	0,67€
11872	0,30€	11s	6,40€	1,20€
11875	0,30€	11s	0,60€	0,60€
11877	0,30€	11s	0,30€	0,70€
11878	0,30€	11s	1,35€	1,20€
11880	0,30€	11s	0,12€	1,81€
11881	0,30€	11s	1,25€	1,25€
11883	0,30€	11s	1,85€	1,25€
11886	0,30€	11s	0,50€	1,80€
11888	0,30€	11s	0,45€	0,90€

Precios con IVA

118xx	Establecimiento 1 (€)	Franquicia	Establecimiento 2 (€)	Tarifa € / minuto
11810	0,35 €	11s	2,04 €	2,04 €
11811	0,35 €	11s	0,53 €	1,10 €
11812	0,35 €	11s	1,42 €	0,83 €
11815	0,35 €	11s	1,42 €	1,53 €
11817	0,35 €	11s	1,18 €	0,83 €
11818	0,35 €	11s	0,68 €	0,00 €
11819	0,35 €	11s	1,48 €	1,18 €
11822	0,35 €	11s	1,18 €	1,06 €
11823	0,35 €	11s	1,48 €	1,18 €
11824	0,35 €	11s	1,48 €	1,18 €
11825	0,35 €	11s	1,18 €	1,63 €
11829	0,35 €	11s	1,95 €	1,59 €

11830	0,35 €	11s	0,35 €	1,24 €
11840	0,35 €	11s	0,71 €	1,06 €
11842	0,35 €	11s	2,12 €	1,71 €
11844	0,35 €	11s	0,89 €	0,71 €
11846	0,35 €	11s	1,06 €	1,06 €
11850	0,35 €	11s	1,18 €	0,77 €
11854	0,35 €	11s	1,06 €	1,06 €
11860	0,35 €	11s	2,07 €	1,48 €
11862	0,35 €	11s	1,95 €	1,77 €
11863	0,35 €	11s	1,06 €	1,65 €
11866	0,35 €	11s	0,35 €	0,79 €
11872	0,35 €	11s	7,55 €	1,42 €
11875	0,35 €	11s	0,71 €	0,71 €
11877	0,35 €	11s	0,35 €	0,83 €
11878	0,35 €	11s	1,59 €	1,42 €
11880	0,35 €	11s	0,14 €	2,14 €
11881	0,35 €	11s	1,48 €	1,48 €
11883	0,35 €	11s	2,18 €	1,48 €
11886	0,35 €	11s	0,59 €	2,12 €
11888	0,35 €	11s	0,53 €	1,06 €

5.10.3 Llamadas vía satélite

Llamadas desde el móvil en la **red nacional** a número satélite.

Satélite	Establecimiento (€)	Tarifa € / minuto
Inmarsat A, AERO, B, M, Mini M	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	7,00€ 8,26€ (IVA incluido)
Inmarsat B-RDSI (INMARSAT-B-HSD)		
Inmarsat B-RDSI (INMARSAT-M4-DATOS)		
Iridium con accesibilidad restringida	0,45€ 0,5310€ (IVA incluido)	5,00€ 5,90€ (IVA incluido)
Iridium con Accesibilidad total		9,00€ 10,62€ (IVA incluido)
Emsat y Thuraya		3,30€ 3,8940€ (IVA incluido)

Llamadas desde el móvil en **roaming** a número satélite.

Zona Origen	Establecimiento (€)	Tarifa € / minuto
Llamadas con origen ZONA1	0,45€ 0, 5310€ (IVA incluido)	8,50€ 10,03€ (IVA incluido)
Llamadas con origen ZONA2	0,45€ 0, 5310€ (IVA incluido)	8,50€ 10,03€ (IVA incluido)
Llamadas con origen ZONA3	0,45€ 0, 5310€ (IVA incluido)	8,50€ 10,03€ (IVA incluido)

6. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Contratación número Gold	30€ 35,4000€ (IVA incluido) Líneas de contrato
Cambio de número RACC Móvil	6€ 7,0800€ (IVA incluido) Líneas de contrato o tarjeta
Cambio de titular de contrato	0€ Clientes de contrato
Cambio de tarifa	Líneas de contrato o tarjeta. En cada ciclo de facturación el cliente podrá efectuar un cambio de tarifa sin coste alguno. Cambios adicionales 6€ 7,0800€ (IVA incluido)